

SOLICITUD ARCO - CLÍNICA PERUANO AMERICANA S.A.

La Solicitud ARCO es el documento mediante el cual puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación/Supresión y Oposición sobre tus datos personales, de acuerdo con lo establecido en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el D.S. N.º 016-2024-JUS. En la Clínica Peruano Americana S.A. ponemos a tu disposición este mecanismo para garantizar tu derecho a la protección de datos personales.

Derechos ARCO

1. Derecho de Acceso

Permite conocer si tus datos personales se encuentran en los bancos de datos de la Clínica, su origen, las finalidades de su tratamiento, los destinatarios, la existencia del banco de datos, la identidad del titular o encargado del tratamiento y el plazo de conservación, así como el origen de dichos datos, las finalidades de su tratamiento y los destinatarios a quienes hayan sido comunicados.

Con formato: Español (Perú)

2. Derecho de Rectificación

Permite actualizar, completar o corregir datos personales que resulten inexactos, incompletos o erróneos. Deberás precisar qué datos deseas modificar y adjuntar un documento que sustente la corrección.

Con formato: Fuente: +Títulos (Calibri), Negrita, Español (Perú)

Con formato: Numerado + Nivel: 1 + Estilo de numeración: 1, 2, 3, ... + Iniciar en: 1 + Alineación: Izquierda + Alineación: 0.63 cm + Sangría: 1.27 cm

2.3. Derecho de Cancelación (o Supresión)

Permite solicitar la eliminación de los datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados o haya vencido el plazo de conservación, salvo que exista un mandato legal, contractual o de interés público que justifique su conservación.~~Faculta a solicitar la eliminación de tus datos personales cuando:~~

- ~~—Hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la que fueron recopilados.~~
- ~~—Haya vencido el plazo de conservación aplicable.~~

~~Nota: La cancelación no procederá cuando los datos deban conservarse por mandato legal, contractual o por razones de interés público.~~

4. Derecho de Oposición

Permite oponerse al tratamiento de los datos personales para fines distintos a los estrictamente necesarios para la relación con la Clínica, como fines publicitarios o comerciales.~~Permite solicitar que no se traten tus datos personales para finalidades distintas a las necesarias para la relación principal con la Clínica, como el envío de publicidad o comunicaciones comerciales.~~

Procedimiento para presentar una Solicitud ARCO

Debes enviar un correo electrónico a: xxxxxxxxxxxxxx@peruanoamericana.com adjuntando:

1. Solicitud ARCO debidamente completada y firmada (puedes descargarla aquí).
2. Copia simple y legible de tu Documento de Identidad.
3. En caso de actuar como representante legal, copia simple del poder que acredite dicha representación.

También puedes presentar tu solicitud en formato físico en:
Av. Mansiche N.º 810, Urb. José Faustino Sánchez Carrión Et. 1, Trujillo – La Libertad.

Plazos de respuesta

- Acceso y Rectificación: 10 días hábiles.
- Oposición: 2 días hábiles.
- Cancelación (Supresión): 10 días hábiles.

En caso no recibas respuesta dentro de los plazos señalados o esta no sea satisfactoria, podrás acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

FORMATO DE SOLICITUD ARCO

Fecha: __/__/__

Solicitud de Derechos ARCO dirigido a ~~British American Hospital~~ CLÍNICA PERUANO AMERICANA S.A.

A. Datos del solicitante

- Nombres:
- Apellidos:
- DNI: CE: Pasaporte:
- Dirección:
- Distrito:
- Provincia:
- Departamento:
- País:
- Relación con nuestra empresa:
- Paciente () Afiliado () Colaborador () Proveedor () Otro: _____ ()
- Conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, solicito:

B. Solicitud

Marque con un aspa (X) el o los Derechos ARCO que desea ejercer:

- () **Acceso** ~~Permite conocer si tus datos personales se encuentran en los bancos de datos de la Clínica, su origen, los destinatarios, la existencia del banco de datos, la identidad del titular o encargado del tratamiento y el plazo de conservación. Permite a una persona solicitar que se actualicen los datos personales que resulten ser inexactos, erróneos o falsos. Este derecho, a su vez permite al titular de los datos personales solicitar que se completen sus datos personales.~~
- ~~() **Rectificación** Permite actualizar, completar o corregir datos personales inexactos, incompletos o erróneos. Permite que una persona tome conocimiento sobre los datos que se tiene sobre ella; a fin que pueda controlar la exactitud de los mismos, y en caso de ser necesario, hacerlos rectificar o cancelar.~~
- () **Cancelación** Permite al titular del dato personal, solicitar se supriman sus datos personales cuando la finalidad por la que se recopiló haya caducado, salvo que medie ley que disponga la contrario.

- () **Oposición** Permite al titular de datos personales oponerse a su tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.
- () **Información** Permite que una persona tome conocimiento sobre la finalidad para la que sus datos personales están siendo tratados; quiénes son sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenan, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado del tratamiento de sus datos personales, así como del tiempo de conservación de sus datos.

C. Detallar el tipo de dato personal

D. Detallar motivo de la solicitud

E. Firma

CLINICA PERUANO AMERICANA S.A. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal facilitado, y así, de conformidad con lo establecido en la Ley 29733—Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a los bancos de datos automatizados y no automatizados, así como al tratamiento de los mismos, para la finalidad del ejercicio de sus derechos.

Comentado [AA1]: Ese texto no corresponde en una solicitud ARCO, ya que no se está dando consentimiento, sino ejerciendo un derecho